

Argomento: Exprivia: si parla di noi

I pugliesi hanno l' assistente virtuale «Rita»

TECNOLOGIA Arriva in Puglia «Rita», l' assistente virtuale intelligente progettata per rispondere alle domande frequenti sul decreto #IoRestoaCasa. Si tratta di un' iniziativa della pugliese **Exprivia** con il supporto tecnologico di **QuestIT**, azienda di Siena che ha sviluppato il sistema di Intelligenza Artificiale, in grado di analizzare le richieste degli utenti e di rispondere in tempo reale, mediante interazione vocale, a domande su attività consentite e vietate, spostamenti e questioni trattate nel decreto. L' assistente virtuale Rita, così chiamata in onore di Rita Levi Montalcini, può essere attivata gratuitamente dagli enti pubblici che ne faranno richiesta. I Comuni di Bari, Taranto, Vibo Valentia, Molfetta, Mola di Bari, Gioia del Colle e Cellamare, spiegano da **Exprivia**, ne hanno già richiesto l' attivazione inviando una email a Bot_Rita@**Exprivia**.com. Rita è attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7 ed è possibile accedervi da computer, tablet, smartphone o qualsiasi ulteriore dispositivo mobile con connessione a internet. «Con il servizio di assistenza virtuale Rita vogliamo offrire un contributo concreto per far fronte all' emergenza nazionale che si aggiunge alla App appena rilasciata "IoRestoaCasa" per l' au tovalutazione dei sintomi, offrendo gratuitamente ai Comuni un nuovo strumento in grado di informare e rassicurare i cittadini. Grazie al chatbot creato con **QuestIT**, nostra partecipata senese operante nel campo dell' Intelligenza Artificiale, siamo in grado di rafforzare e rendere immediato il messaggio contenuto nel decreto ministeriale #IoRestoaCasa», dichiara Dante Altomare, vicepresidente **Exprivia** e



responsabile dell' area PA.