



eEmergency

Gestione completa Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)

eEmergency è la soluzione specialistica che consente agli operatori di Pronto Soccorso di dare una risposta immediata, efficace e completa alle necessità del paziente in situazioni di emergenza/urgenza, anche nei casi di afflusso massivo e maxi emergenza.

eEmergency consente il controllo completo di tutte le fasi di gestione del paziente, la corretta definizione dei percorsi di presa in carico, il tracciamento e la rendicontazione degli accertamenti diagnostici, clinici e strumentali e, inoltre, la registrazione degli interventi effettuati per la stabilizzazione del paziente.

Include, oltre alle tradizionali funzioni di triage e trattamento, le funzionalità di anamnesi, esame obiettivo, diario, valutazioni oggettive, scale, pianificazione attività e lista di lavoro, utili alla continuità di trattamento. Gestisce le richieste di consulenza e consente l'osservazione breve intensiva (OBI). Grazie a sistemi di warning e informazioni di contesto, **eEmergency** è in grado di registrare e segnalare eventuali allergie o fattori di rischio. È inoltre nativamente pronto all'integrazione con sistemi di supporto alle decisioni cliniche (CDSS) che, interagendo con il dossier paziente e usando evidenze scientifiche e algoritmi decisionali, sono in grado di concorrere alla determinazione di diagnosi e trattamenti e alla gestione dei pazienti nel contesto dell'emergenza urgenza.



Accoglienza del Paziente

eEmergency supporta la delicata fase di presa in carico del paziente grazie al **Triage guidato**, che alimenta e gestisce in modo dinamico le liste di attesa e trattamento dei pazienti, attivando anche percorsi assistenziali alternativi al tradizionale percorso di Emergenza/Urgenza come **Fast track** e **See and Treat**.

La fase di triage include la gestione clinica completa del paziente con notifiche relative a fattori di rischio o allergie recuperate dai precedenti accessi. La rilevazione di parametri vitali e la compilazione di scale di valutazione concorrono alla definizione del quadro clinico generale.

Workflow intuitivo ed ergonomico

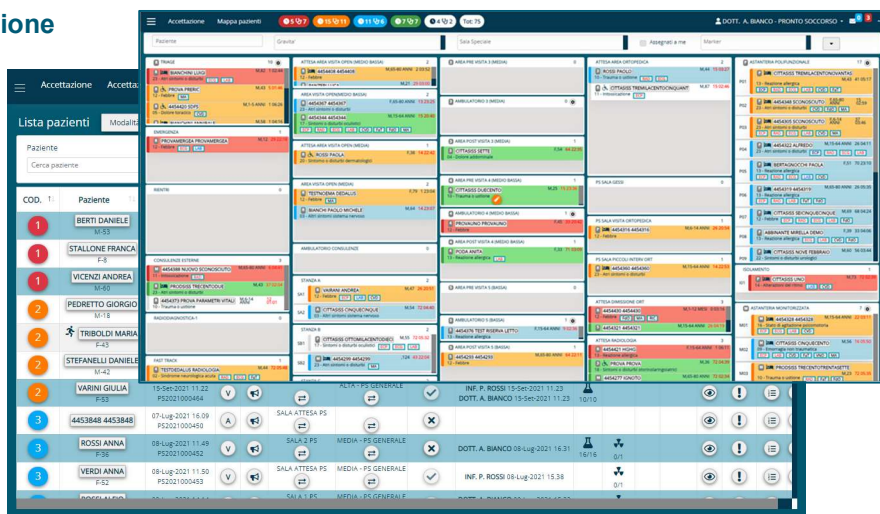
L'interfaccia di eEmergency è stata progettata per essere intuitiva ed ergonomica e per velocizzare il flusso operativo creando una **user experience** ottimale.

L'utente di eEmergency è supportato nella gestione dei diversi contesti operativi - siano essi dedicati al personale medico o infermieristico - da un'interfaccia snella, focalizzata sulla diminuzione del numero di click necessari e su una logica di utilizzo sequenziale delle funzionalità che guidi l'utente durante il trattamento del paziente.

In particolare, il sistema consente:



Differenti modalità di visualizzazione d'insieme dei pazienti, sia nella classica forma a lista tabellare, che a mappa iconografica, dove i box di trattamento sono organizzati per equipe e vengono rappresentati graficamente. Il medico all'interno del suo box visita ha subito a disposizione tutte le informazioni di primo livello per ogni episodio e può rapidamente definire le priorità di presa in carico dei pazienti.



- **Rapida gestione dei trasferimenti con drag and drop dei pazienti da un box di trattamento ad un altro, inclusa la gestione di eventuali posti letto.**
- **Inserimento veloce e agevolato dei valori dei parametri vitali anche direttamente dalla lista o dalla mappa dei pazienti che necessitano di "rivalutazione".**
- **Attivazione di warning/notifiche** che segnalano fattori di rischio o allergie del paziente raccolte in fase di anamnesi, consensi al trattamento dei dati e alla consultazione dello storico di accessi precedenti, documenti amministrativi ancora da compilare per l'episodio in corso.
- **Compilazione guidata di supplementi informativi correlati all'episodio in corso** (morso animale, incidente stradale, scheda INAIL, incedente domestico, ecc.) con controlli relativi alla avvenuta compilazione in fase di dimissione.
- **Gestione notifiche push** con aggiornamento automatico dell'ambiente di lavoro in presenza di modifiche effettuate da un altro utente, senza necessità di un refresh manuale.
- **Gestione delle richieste di esami specialisitici** con alert relativi al cambio di stato.

Uno strumento clinico a disposizione del Pronto Soccorso

eEmergency consente al Pronto Soccorso di utilizzare le più moderne funzionalità di cartella clinica elettronica, quando utili al contesto e senza che queste costituiscano appesantimento delle normali attività. Le funzionalità cliniche messe a disposizione ripropongono i processi diagnostico-terapeutici utilizzati tipicamente in cartella clinica ma contestualizzati nell'area dell'emergenza-urgenza, proprio per fornire risposte il più possibile complete, rapide ed efficaci grazie a:

- l'inquadramento clinico del paziente (anamnesi ed esame obiettivo) mediante recupero di informazioni clinico-sanitarie dai precedenti accessi in pronto soccorso, utili alla tempestiva presa in carico;
- l'utilizzo di protocolli terapeutici, ovvero modelli di terapie date dalla combinazione di schedulazioni di attività (farmacologiche, rilievi antropometrici, attività varie) con dosaggi e frequenze di somministrazioni standard, per supportare le consuetudini terapeutiche del pronto soccorso accelerando il processo di pianificazione;
- l'utilizzo di un sistema di warning clinici, per integrare il progetto di cura del paziente con informazioni quali le sue allergie farmacologiche, la presenza di patologie croniche e le interazioni fra principi attivi codificate nei prontuari farmaceutici, al fine di ridurre il rischio clinico.

Caratteristiche tecniche

- Soluzione multi presidio adatta a tutte le esigenze.
- Compatibilità con le politiche di accesso e le strutture dei metadati del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0.
- Standardizzazione del verbale di dimissione in formato CDA2, per favorire lo scambio e l'interoperabilità dei dati.
- Interoperabilità con i moduli del SIO mediante l'utilizzo di standard HL7, DICOM, XDS, FHIR e aderenza a IHE.
- Utilizzo di sistemi e dispositivi di firma digitale e autenticazione tramite sistema Single Sign On.
- Gestione esenzioni e flussi in totale aderenza ai più recenti requisiti dell'Autorità Nazionale per la Cybersecurity.